



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SETOR DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS
Departamento de Engenharia e Tecnologia Florestal

Ficha 2 (variável)

Disciplina: GESTÃO DA QUALIDADE NA INDÚSTRIA FLORESTAL							Código: AT123						
Natureza: ☒ Obrigatória ☐ Optativa		☒ Semestral ☐ Anual ☐ Modular											
Pré-requisito:		Co-requisito:		Modalidade: ☒ Presencial ☐ Totalmente EaD ☐ % EaD*									
CH Total: 30 CH semanal: 02		Padrão (PD): 20		Laboratório (LB): 0		Campo (CP): 0		Estágio (ES): 0		Orientada (OR): 10		Prática Específica (PE): 0	
EMENTA (Unidade Didática)													
Estudo das técnicas e ferramentas de gestão da qualidade visando a otimização de processos, produtos e serviços													
PROGRAMA (itens de cada unidade didática) Conceitos da qualidade: leitura de textos e livros sobre gestão, liderança, comunicação e criatividade. O Programa 5S. Norma NBR ISO 9001- Sistema de Gestão da Qualidade. Auditorias da Qualidade. Custos da Qualidade. CEP: Cartas de controle, histogramas e capacidade do processo. Ferramentas da Qualidade: Cartas de controle, Gráfico de Pareto, Gráfico de Ishikawa, Método de Análise de Falhas, Método 5W2H. Ciclo PDCA. Inspeção da Qualidade.													
OBJETIVO GERAL													
O aluno deverá ser capaz de entender e aplicar as técnicas e ferramentas de gestão da qualidade													
OBJETIVO ESPECÍFICO													
Avaliar a capacidade do aluno em entender os principais conceitos de liderança, criatividade e comunicação.													
Entender os requisitos da Norma NBR ISO 9001 através de exercícios de cada cláusula da norma.													
Apresentar uma aplicação prática do programa 5S.													
Apresentar planos de ações corretivas para problemas do cotidiano e do setor de base florestal utilizando as ferramentas da qualidade													
Realizar a inspeção da qualidade													
Entender o levantamento e importância da determinação dos custos da qualidade													

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivo-dialogadas quando serão apresentados os conteúdos curriculares teóricos e através de atividades em sala de aula. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro de giz, notebook e projetor multimídia, textos e livros sobre gestão e softwares específicos.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Serão realizadas duas avaliações escritas de conteúdo (provas).
Serão realizados exercícios e atividades em sala de aula (exercícios e apresentações)e, também , fora da sala de aula.
A nota final será a média das duas provas, mais a média dos exercícios e atividades realizadas .

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 títulos)

CAMPOS, VICENTE FALCONI. TQC. Controle de Qualidade Total no estilo japonês. BH: Fundação Cristiano Ottoni, 1994, 229p.

DEMING, .W. EDWARD. A revolução na administração. RJ: Marques saraiva, 1990, 367p.

JURAN, J.M. Planejando para a qualidade. SP: Pioneira, 1995, 394p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (3 títulos)

1. O monge e o executivo : James Hunter
2. 2. A arte da guerra: Sun Tzu
3. Quem mexeu no meu queijo? Spencer Johnson.

Professor da Disciplina: Profa. Ghislaine Miranda Bonduelle

Assinatura: _____

Chefe de Departamento ou Unidade equivalente: Profa. Ghislaine Miranda Bonduelle

Assinatura: _____

**OBS: ao assinalar a opção % EAD, indicar a carga horária que será à distância.*