



## Ficha 2 (variável)

Disciplina: Gestão da Qualidade na Indústria Florestal						Código: AT123	
Natureza: ( X ) Obrigatória ( ) Optativa		(X) Semestral ( ) Anual ( ) Modular					
Pré-requisito:		Co-requisito:		Modalidade: ( ) Presencial ( ) Totalmente EaD ( ) ____ *C.H.EaD <u>*Indicar a carga horária que será à distância.</u>			
<b>CH Total: 30</b> <b>CH semanal: 2,0</b>		Padrão (PD): 0	Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR): 0	Prática Específica (PE): 0
Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0	Extensão (EXT): 0	Prática como Componente Curricular (PCC): 0		<u>Indicar a carga horária semestral (em PD-LB-CP-ES-OR-PE-EFP-EXT-PCC)</u>			
<b>EMENTA (Unidade Didática)</b>							
Estudo das técnicas e ferramentas de gestão da qualidade visando a otimização de processos, produtos e serviços							
<b>PROGRAMA (itens de cada unidade didática)</b>							
Conceitos da qualidade: leitura de textos e livros sobre gestão, liderança, comunicação e criatividade. O Programa 5S. Norma NBR ISO 9001- Sistema de Gestão da Qualidade. Auditorias da Qualidade. Custos da Qualidade. CEP: Cartas de controle, histogramas e capacidade do processo. Ferramentas da Qualidade: Cartas de controle, Gráfico de Pareto, Gráfico de Ishikawa, Método de Análise de Falhas, Método 5W2H. Ciclo PDCA. Inspeção da Qualidade.							
<b>OBJETIVO GERAL</b>							
O aluno deverá ser capaz de entender e aplicar as técnicas e ferramentas de gestão da qualidade							
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>							
Avaliar a capacidade do aluno em entender os principais conceitos de liderança, criatividade e comunicação. Entender os requisitos da Norma NBR ISO 9001 através de exercícios de cada cláusula da norma. Apresentar uma aplicação prática do programa 5S. Apresentar planos de ações corretivas para problemas do cotidiano e do setor de base florestal utilizando as ferramentas da qualidade Realizar a inspeção da qualidade Entender o levantamento e importância da determinação dos custos da qualidade							
<b>PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS</b>							
Aulas expositivas com utilização dos seguintes recursos didáticos: - Notas de aula - Ambiente virtual – UFPR Virtual - Projetor multimídia - Quadro negro / giz  Atividades básicas:  - Leitura e interpretação de texto básico, notas de aula e links específicos indicados; - Resolução de exercícios propostos;							



- Leituras e interpretação de artigos científicos com aplicações dos conceitos teóricos estudados;
- Discussão em fórum e chats;
- Participação em videoconferência;
- Realização de atividades escritas, sendo essas disponibilizadas no ambiente virtual.

### FORMAS DE AVALIAÇÃO

(A) Atividades semanais relacionadas ao conteúdo ministrado na semana (exercícios de aplicação das ferramentas da qualidade) – peso 2,0

(T) Apresentação de trabalhos (escolher um artigo, tese, monografia etc. com aplicação das ferramentas/sistema de gestão da qualidade, estudos de caso e apresentá-lo em sala para a discussão. Preferência para aplicações na área florestal, porém é possível apresentar estudos aplicados em outras áreas) – peso 3,0

(PG) Prova Geral – individual e sem consulta – peso 5,0

M = média final

$$M = PG*0,5 + T*0,3 + A*0,2$$

Aprovação na disciplina – média final = 7,0 (mínima)

Exame final – média final 4,0 (mínima)

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

TRINDADE, Celso, et.al; Ferramentas da Qualidade – Aplicação na atividade Florestal; Editora UFV, 2000.

CAMPOS, VICENTE FALCONI. TQC. Controle de Qualidade Total no estilo japonês. BH: Fundação Cristiano Ottoni, 1994, 229p.

DEMING, W. EDWARD. A revolução na administração. RJ: Marques saraiva, 1990, 367p.

JURAN, J.M. Planejando para a qualidade. SP: Pioneira, 1995, 394p.

BONDUELLE, G. M. Avaliação dos custos da má qualidade em uma indústria de painéis de fibras. Tese de Doutorado em Engenharia de Produção e Sistemas. UFSC. Florianópolis, 1997.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

1. O monge e o executivo: James Hunter
2. A arte da guerra: Sun Tzu
3. Quem mexeu no meu queijo? Spencer Johnson.

**Professor da Disciplina:** Profa. Lucieli Rossi

**Assinatura:** \_\_\_\_\_

**Chefe de Departamento ou Unidade equivalente:** Prof. Rui André Maggi dos Anjos

**Assinatura:** \_\_\_\_\_