



Ficha 2 (variável)

Disciplina: Gestão da Qualidade na Indústria Florestal						Código: AT123	
Natureza: (X) Obrigatória () Optativa		(X) Semestral () Anual () Modular					
Pré-requisito:		Co-requisito:		Modalidade: () Presencial () Totalmente EaD () ____ *C.H.EaD <u>*Indicar a carga horária que será à distância.</u>			
CH Total: 30 CH semanal: 2,5		Padrão (PD): 0	Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR): 0	Prática Específica (PE): 0
Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0	Extensão (EXT): 0	Prática como Componente Curricular (PCC): 0		<u>Indicar a carga horária semestral (em PD-LB-CP-ES-OR-PE-EFP-EXT-PCC)</u>			
EMENTA (Unidade Didática)							
Estudo das técnicas e ferramentas de gestão da qualidade visando a otimização de processos, produtos e serviços							
PROGRAMA (itens de cada unidade didática)							
Conceitos da qualidade: leitura de textos e livros sobre gestão, liderança, comunicação e criatividade. O Programa 5S. Norma NBR ISO 9001- Sistema de Gestão da Qualidade. Auditorias da Qualidade. Custos da Qualidade. CEP: Cartas de controle, histogramas e capacidade do processo. Ferramentas da Qualidade: Cartas de controle, Gráfico de Pareto, Gráfico de Ishikawa, Método de Análise de Falhas, Método 5W2H. Ciclo PDCA. Inspeção da Qualidade.							
OBJETIVO GERAL							
O aluno deverá ser capaz de entender e aplicar as técnicas e ferramentas de gestão da qualidade							
OBJETIVOS ESPECÍFICOS							
Avaliar a capacidade do aluno em entender os principais conceitos de liderança, criatividade e comunicação. Entender os requisitos da Norma NBR ISO 9001 através de exercícios de cada cláusula da norma. Apresentar uma aplicação prática do programa 5S. Apresentar planos de ações corretivas para problemas do cotidiano e do setor de base florestal utilizando as ferramentas da qualidade Realizar a inspeção da qualidade Entender o levantamento e importância da determinação dos custos da qualidade							
PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS							
Vagas: 40							
Carga horária semanal: 2,5 h, sendo: Síncrona 1,0 horas – segundas feiras das 14:30 às 15:30h. Assíncronas 1,5 horas – livre ao longo da semana. Início em 20/09/2021 e término em 20/12/2021 . As aulas síncronas serão ministradas via aplicativo Microsoft Teams do Office 365. As aulas assíncronas, material didático, atividades de frequência e atividades avaliativas serão disponibilizadas na plataforma UFPR Virtual. As provas e atividades avaliativas serão disponibilizadas (conforme data prevista no cronograma) na							



plataforma UFPR Virtual. As provas poderão ser realizadas entre às 7:30 e 23:30 h, com 2 (duas) horas de duração. Ou seja, a partir do momento em que o estudante iniciar a prova, terá 2 h para finalizá-la. O sistema de comunicação entre o professor e alunos será via e-mail, UFPR Virtual e Microsoft Teams.

A disciplina terá como atividades básicas:

- Leitura e interpretação de texto básico, notas de aula e links específicos indicados;
- Resolução de exercícios propostos;
- Leituras e interpretação de artigos científicos com aplicações dos conceitos teóricos estudados;
- Discussão em fórum e chats;
- Participação em videoconferência;
- Realização de atividades escritas, sendo essas disponibilizadas no ambiente virtual.

Cronograma:

Semana 1 (20/09 a 24/09)

- 20/09: Aula síncrona (14:30 – 15:30) - 1,0 h

Conteúdo semanal:

Introdução a gestão da qualidade. História e evolução da qualidade. Conceitos e abordagens da qualidade.

Atividades Assíncronas (1,5 h) – Leitura material didático, notas de aula e resolução de atividades propostas dentro do conteúdo semanal.

- 21/09: Assíncrona: Postagem **atividade avaliativa** e presença

Semana 2 (27/09 a 01/10)

- 27/09: Aula síncrona (14:30 – 15:30) – 1,0 h

Conteúdo semanal:

Ferramentas da Qualidade: Brainstorming, Fluxograma.

Atividades Assíncronas (1,5 h) – Leitura material didático, notas de aula e resolução de exercícios propostos dentro do conteúdo semanal.

- 28/09: Assíncrona: postagem **atividade avaliativa** e presença

Semana 3 (04/10 a 08/10)

- 04/10: Aula síncrona (14:30 – 15:00) – 1,0 h

Conteúdo semanal:

Ferramentas da Qualidade: Diagrama de Ishikawa e folhas de verificação.

Atividades Assíncronas (1,5h) – Leitura material didático, notas de aula e resolução de exercícios propostos dentro do conteúdo semanal.

- 05/10: Assíncrona: postagem **atividade avaliativa** e presença

Semana 4 (11/10 a 15/10):

- 11/10: Aula síncrona (14:30 – 15:30) – 1,0 h

Conteúdo semanal:

Ferramentas da Qualidade: Histogramas e diagrama de Pareto.

Atividades Assíncronas (1,5 h) – Leitura material didático, notas de aula e resolução de exercícios propostos dentro do conteúdo semanal.

- 13/10: Assíncrona: postagem **atividade avaliativa** e presença

Semana 5 (18/10 a 22/10):

- 18/10: PROVA 01 (14:30 – 15:30) – 1,0 h

Conteúdo semanal:

Ferramentas da Qualidade: 5W+2H, Matriz GUT.

Atividades Assíncronas (1,5h) – Leitura material didático, notas de aula e resolução de exercícios propostos dentro do conteúdo semanal.

- 19/10: Assíncrona: Postagem de **atividade avaliativa** e presença

Semana 6 (25/10 a 29/10)

- 25/10: Aula síncrona (14:30 – 15:30) – 1,0 h

Conteúdo semanal:

Programa 5 S.

Atividades Assíncronas (1,5 h) – Leitura material didático, notas de aula e resolução de exercícios propostos dentro do conteúdo semanal.

- 26/10: Assíncrona: postagem atividade de presença

Semana 7 (01/11 a 05/11)

- 01/11: Aula síncrona (8:30 – 10:00) – 1,5 h

Conteúdo semanal:

Controle estatístico da Qualidade

Atividades Assíncronas (1,5 h) – Leitura material didático, notas de aula e resolução de exercícios propostos dentro do conteúdo semanal.

- 03/11: Assíncrona: postagem **atividade avaliativa** e presença

Semana 8 (08/11 a 12/11)

- 08/11: Aula síncrona (14:30 – 15:00) – 1,0 h

Conteúdo semanal:

Custos da Qualidade.

Atividades Assíncronas (1,5 h) – Leitura material didático, notas de aula e resolução de exercícios propostos dentro do conteúdo semanal.

- 09/11: Assíncrona: postagem **atividade avaliativa** e presença

Semana 9 (15/11 a 19/11)

- 15/11: Aula Assíncrona (Feriado) – 1,0 h

Conteúdo semanal:

Inspeção da Qualidade.

Atividades Assíncronas (1,5 h) – Leitura material didático, notas de aula e resolução de exercícios propostos dentro do conteúdo semanal.

- 16/11: Assíncrona: postagem atividade de presença

Semana 10 (22/11 a 26/11)

- 22/11: Aula síncrona (14:30 – 15:30) – 1,0 h

Conteúdo semanal:

Padronização, MASP (Método de Análise e Soluções de Problemas).

Atividades Assíncronas (1,5 h) – Leitura material didático, notas de aula e resolução de exercícios propostos dentro do conteúdo semanal.

- 23/11: Assíncrona: postagem atividade de presença

Semana 11 (29/11 a 03/12)

- 29/11: Aula síncrona (14:30 – 15:30) – 1,0 h

Conteúdo semanal:

Sistema de Gestão da Qualidade, NBR ISO 9001.

Atividades Assíncronas (1,5 h) – Leitura material didático, notas de aula e resolução de exercícios propostos dentro do conteúdo semanal.

- 30/11: Assíncrona: postagem atividade presença

Semana 12 (06/12 a 10/12)

- 06/12: PROVA 02 (7:30 – 23:30) – 2,0 h

Conteúdo prova:

Todo o conteúdo ministrado na disciplina

A prova será liberada no UFPR Virtual a partir das 7:30 h, podendo ser realizada até as 23:30 h. Após iniciada a prova, o estudante terá um tempo **máximo de 2 h** para finalizá-la.

Atividades Assíncronas 0,5 h

- Atividade de frequência será contabilizada na participação na prova.

PROVA: 06/12/2021

EXAME FINAL: 20/12/21

FORMAS DE AVALIAÇÃO

As avaliações na disciplina se darão por meio de atividades avaliativas semanais disponibilizadas na plataforma UFPR Virtual e 01 prova geral com o conteúdo da disciplina. A prova tem peso 6,0 e demais atividades avaliativas peso 4,0. A nota é composta pela nota da prova + média das atividades avaliativas.

Aprovação na disciplina – média 7,0 (mínima)

Exame final – média 4,0 (mínima)

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

TRINDADE, Celso, et.al; Ferramentas da Qualidade – Aplicação na atividade Florestal; Editora UFV, 2000.

CAMPOS, VICENTE FALCONI. TQC. Controle de Qualidade Total no estilo japonês. BH: Fundação Cristiano Ottoni, 1994, 229p.

DEMING, W. EDWARD. A revolução na administração. RJ: Marques saraiva, 1990, 367p.

JURAN, J.M. Planejando para a qualidade. SP: Pioneira, 1995, 394p.

BONDUELLE, G. M. Avaliação dos custos da má qualidade em uma indústria de painéis de fibras. Tese de Doutorado em Engenharia de Produção e Sistemas. UFSC. Florianópolis, 1997.



BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

1. O monge e o executivo: James Hunter
2. A arte da guerra: Sun Tzu
3. Quem mexeu no meu queijo? Spencer Johnson.

Professor da Disciplina: Profa. Lucieli Rossi

Assinatura: _____

Chefe de Departamento ou Unidade equivalente: Prof. Rui André Maggi dos Anjos

Assinatura: _____