



Ficha 2 (variável)

(A modalidade das disciplinas ofertadas com base na Res. 59/20 – CEPE, em respeito ao Parágrafo Único do Art. 1º desta resolução, deverá ser invariavelmente a modalidade de *ensino remoto emergencial (ERE)*. Sendo assim, para essas disciplinas, fica dispensado o preenchimento do campo “Modalidade” desta Ficha 2 (Plano de Ensino), que não contempla essa modalidade de ensino.)

Disciplina: Gestão da Qualidade na Indústria Florestal						Código: AT123	
Natureza: (X) Obrigatória () Optativa		(X) Semestral () Anual () Modular					
Pré-requisito:		Co-requisito:		Modalidade: () Presencial () Totalmente EaD () ____ *C.H.EaD <i>*Indicar a carga horária que será à distância.</i>			
CH Total: 30 CH semanal:		Padrão (PD): 0	Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR): 0	Prática Específica (PE): 0
Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0		Extensão (EXT): 0	Prática como Componente Curricular (PCC): 0	Indicar a carga horária semestral (em PD-LB-CP-ES-OR-PE-EFP-EXT-PCC)			
EMENTA (Unidade Didática)							
Estudo das técnicas e ferramentas de gestão da qualidade visando a otimização de processos, produtos e serviços							
PROGRAMA (itens de cada unidade didática)							
Conceitos da qualidade: leitura de textos e livros sobre gestão, liderança, comunicação e criatividade. O Programa 5S. Norma NBR ISO 9001- Sistema de Gestão da Qualidade. Auditorias da Qualidade. Custos da Qualidade. CEP: Cartas de controle, histogramas e capacidade do processo. Ferramentas da Qualidade: Cartas de controle, Gráfico de Pareto, Gráfico de Ishikawa, Método de Análise de Falhas, Método 5W2H. Ciclo PDCA. Inspeção da Qualidade.							
OBJETIVO GERAL							
O aluno deverá ser capaz de entender e aplicar as técnicas e ferramentas de gestão da qualidade							
OBJETIVOS ESPECÍFICOS							
Avaliar a capacidade do aluno em entender os principais conceitos de liderança, criatividade e comunicação. Entender os requisitos da Norma NBR ISO 9001 através de exercícios de cada cláusula da norma. Apresentar uma aplicação prática do programa 5S. Apresentar planos de ações corretivas para problemas do cotidiano e do setor de base florestal utilizando as ferramentas da qualidade Realizar a inspeção da qualidade Entender o levantamento e importância da determinação dos custos da qualidade							
PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS							
Vagas: 30							
A disciplina será desenvolvida totalmente de forma remota, utilizando como base a plataforma UFPR Virtual. A interação entre docente e discentes se dará por meio da plataforma UFPR Virtual, Microsoft Teams e via e-mail. O acesso ao material didático e informações sobre a disciplina se dará por meio da plataforma UFPR Virtual e através da ferramenta do Google Drive, por meio de pasta compartilhada da disciplina.							

A disciplina terá como atividades básicas:

- Leitura e interpretação de texto básico, notas de aula e links específicos indicados;
- Resolução de exercícios propostos;
- Leituras e interpretação de artigos científicos com aplicações dos conceitos teóricos estudados;
- Discussão em fórum e chats;
- Participação em videoconferência;
- Realização de atividades escritas, sendo essas disponibilizadas no ambiente virtual.

A disciplina será orientada pela professora titular da disciplina. Cada turma **será** acompanhada diretamente pela professora titular.

Cronograma:

2020

Semana 1 (16/11 a 20/11): Apresentação da disciplina; Conceitos de qualidade; Liderança, comunicação e criatividade. Atividades avaliativas de conteúdo semanal – Assíncrono 2,5h
(Terça-Feira) – Síncrono 1,0 h (14:30 – 15:30 h)

Semana 2 (23/11 a 27/11): Introdução a gestão da qualidade. Atividades avaliativas de conteúdo semanal. – Assíncrono 2,5h
(Terça-Feira) – Síncrono 1,0 h (14:30 – 15:30 h)

Semana 3 (30/11 a 04/12): Ferramentas da qualidade: Brainstorming, Fluxograma, Diagrama de Ishikawa. Atividades avaliativas de conteúdo semanal – Assíncrono 2,5h
(Terça-Feira) – Síncrono 1,0 h (14:30 – 15:30 h)

Semana 4 (07/12 a 11/12): Ferramentas da qualidade: Folha de verificação, histogramas, Diagrama de Pareto. Atividades avaliativas de conteúdo semanal – Assíncrono 2,5h
(Terça-Feira) – Síncrono 1,0 h (14:30 – 15:30 h)

Semana 5 (14/12 a 18/12): 5W+2H, Matriz GUT. Atividades avaliativas de conteúdo semanal – Assíncrono 2,5h
(Terça-Feira) – Síncrono 1,0 h (14:30 – 15:30 h)

2021

Semana 6 (08/02 a 12/02): Programa 5S, ciclo PDCA. Atividades avaliativas de conteúdo semanal – Assíncrono 2,5h
(Terça-Feira) – Síncrono 1,0 h (14:30 – 15:30 h)

Semana 7 (22/02 a 26/02): Custos da qualidade. Padronização MASP. Atividades avaliativas de conteúdo semanal – Assíncrono 2,5h
(Terça-Feira) – Síncrono 1,0 h (14:30 – 15:30 h)

Semana 8 (01/03 a 05/03): Norma NBR ISO 9001, Sistema de gestão da qualidade. Atividades avaliativas de conteúdo semanal – Assíncrono 2,5h
(Terça-Feira) – Síncrono 1,0 h (14:30 – 15:30 h)

Semana 9 (08/03 a 12/03): Exames finais.
(Terça-Feira) – Síncrono 2,0 h (14:30 – 15:30 h)



FORMAS DE AVALIAÇÃO

As avaliações na disciplina se darão por meio de atividades semanais disponibilizadas na plataforma UFPR Virtual e pela participação em fórum de discussão.

Aprovação na disciplina – média 7,0 (mínima)

Exame final – média 4,0 (mínima)

Exame final – prova com duração de 2 h.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

TRINDADE, Celso, et.al; Ferramentas da Qualidade – Aplicação na atividade Florestal; Editora UFV, 2000.

CAMPOS, VICENTE FALCONI. TQC. Controle de Qualidade Total no estilo japonês. BH: Fundação Cristiano Ottoni, 1994, 229p.

DEMING, W. EDWARD. A revolução na administração. RJ: Marques saraiva, 1990, 367p.

JURAN, J.M. Planejando para a qualidade. SP: Pioneira, 1995, 394p.

BONDUELLE, G. M. Avaliação dos custos da má qualidade em uma indústria de painéis de fibras. Tese de Doutorado em Engenharia de Produção e Sistemas. UFSC. Florianópolis, 1997.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

1. O monge e o executivo: James Hunter
2. A arte da guerra: Sun Tzu
3. Quem mexeu no meu queijo? Spencer Johnson.

Professor da Disciplina: Profa. Lucieli Rossi

Assinatura: _____

Chefe de Departamento ou Unidade equivalente: Prof. Dimas Agostinho da Silva

Assinatura: _____